

الوصي الوصي العام

من هو الوصي العام؟

الوصي العام هو أخصائي قانوني مستقل مسؤول عن حماية حقوق ومصالح الأطفال والمراهقين في نظام حماية الطفل. ويشمل هذا الأطفال والمراهقين الذين يعيشون في رعاية ذويهم أو أقرانهم أو في مؤسسات رعاية أو في السجون أو مرافق الصحة العقلية أو مرافق الإصلاحية.

يقدم مكتب الوصي العام (OPG) خدمات المساندة الفردية بواسطة زوار المنتدى وأخصائيي المساندة القانونية للأطفال. يقوم زوار المنتدى وأخصائيو مساندة الأطفال بمساعدة ودعم الأطفال والمراهقين عن طريق ضمان الاستماع إلى آرائهم ورغباتهم وتلبية احتياجاتهم.

كيف يقدم زائر منتدى الطفل المساعدة؟

يلعب زوار منتدى OPG دوراً مهماً في مساندة الطفل. فيحضر الزوار عندما يحتاج طفل أو مرافق إلى مساعدة منهم أو دعم أو مشورة فيما يتعلق بترتيبات رعايته أو حقوقه أو - ببساطة - الأمور التي تقلقه.

وتُنظَّم زيارة من أحد زوار المنتدى لكل طفل مسجل - أو يُعاد تسجيله - في نظام حماية الطفل، ثم تُنظَّم زيارات في أوقات منتظمة بعد ذلك حسب الاحتياجات الفردية لكل طفل أو مرافق.

من الأمثلة على المساعدة التي يمكن أن يقدمها زائر المنتدى للطفل ما يلي:

- التأكد من تلبية احتياجات الطفل في المكان الذي يعيش فيه
- نقل آراء الطفل أو المرافق إلى أخصائي أمن الطفل
- المساعدة في حل المشكلات أو النزاعات
- مساعدة الطفل على الاستقلال في حياته عند مغادرة مؤسسة الرعاية.

كيف يقدم أخصائي المساندة القانونية للطفل المساعدة؟

من خلال فريق من الأخصائيين القانونيين على مستوى الدولة؛ يقدم مكتب OPG للأطفال والمراهقين المسجلين في نظام حماية الطفل المشورة والمساعدة والدعم عن طريق:

- تقديم المعلومات والنصائح بشأن الأمور القانونية التي تقلقهم
- مساعدتهم على التعبير عن آرائهم والاستماع إليها ومراعاتها عند اتخاذ في اجتماعات العائلة وفي القرارات التي تؤثر في ترتيبات رعايتهم جلسات المحاكم
- تقديم الدعم في جلسات المحاكم وتنظيم إجراءات التمثيل ال
- المساعدة في تقديم طلبات أمام المحاكم بشأن القرارات الصادرة عن أخصائي أمن الطفل أو ما يتعلق بقواعد حماية الطفل
- مساعدة الطفل أو المرافق الذي يعاني من مشكلة بخصوص الإيقاف أو الفصل من المدرسة

يرجى الاتصال بنا للحصول على مزيد من المعلومات:

مكتب الوصي العام

الهاتف: ← ← ← الرقم المجاني 1800-661-533 أو 07-3225-8325

← ← ← خدمة الرسائل القصيرة: 0418-740-186

← ← ← البريد الإلكتروني: child@publicguardian.qld.gov.au

← ← ← الموقع الإلكتروني: www.publicguardian.qld.gov.au

إذا أردت الاتصال بنا، كنت ترغب في إيضاح أمر ما بملفك؛ فيرجى الاتصال بخدمة الترجمة التحريرية والترجمة الشفوية (TIS).

على الرقم: 13-14-50، واطلب منهم الاتصال بالوصي العام.

